

Intervista a Eleonora Aversa, broker immobiliare di Frimm Academy Roma



# PER COMPRARE O VENDERE CASA, VI PORTIAMO NEL FUTURO

Come fanno real estate oggi gli agenti immobiliari? Nell'epoca di internet i clienti si fidano sempre più solo di se stessi: e allora i consulenti immobiliari puntano su servizi top quality. Un esempio? Frimm Academy

di Ludovico Casaburi

**G**li agenti immobiliari non sono più quelli di una volta. Il mercato immobiliare si è evoluto e cambierà: è inevitabile, ogni professione ha dovuto fare i conti con la trasformazione imposta dall'era digitale. Ce ne dà un'idea Eleonora Aversa, broker immobiliare Frimm Academy, professionista dal 1998, catanzarese di nascita ma cresciuta professionalmente a Roma, città in cui ha imparato l'arte della compravendita fino all'incontro nel 2003 con il marchio blu dell'azienda del presidente Roberto Barbatto. Nella prima città italiana per valore del portafoglio immobiliare, stimato in oltre 260 miliardi di euro (fonte: Borsino Immobiliare), e che genera un potenziale di provvigioni per i mediatori pari a 5 miliardi di euro, non è difficile immaginarsi il livello di competenza necessari per emergere nel settore

del real estate.

**A tal proposito, a che punto della sua evoluzione è lo scenario immobiliare italiano? E dal punto di vista del mediatore, come sono cambiati i clienti?**

"Credo che possiamo dividere il discorso in pre e post internet: vent'anni fa la carta stampata la faceva da padrona, con magazine specializzati, rubriche di annunci sui quotidiani generalisti e giornalini stampati dalle stesse agenzie immobiliari. Poi è arrivato il web. Nei primi anni dell'online, l'annuncio era completamente diverso rispetto a oggi: un indirizzo e una breve spiegazione bastavano. Oggi descrizioni dettagliate, bellissime foto, tour virtuali... Ogni inserzione è quasi una visita. E l'agente immobiliare vecchio stampo si è dovuto evolvere di conseguenza, imparando ad utilizzare al meglio gli strumenti a lui dedicati, strumenti come il Multiple Listing Service ad esempio, o MLS come lo chiamiamo in gergo".

**Che cos'è l'MLS? E quali sono i vantaggi per la clientela che si affida ad agenti immobiliari che utilizzano questo sistema?**

"Dietro l'acronimo MLS c'è un sistema online di condivisione di immobili e richieste. Se un cliente che vuole comprare casa si rivolge al suo consulente MLS, questi inserisce la sua richiesta all'interno del computer. Il nostro MLS, che si chiama Replat, cerca abbonamenti per quella specifica richiesta con tutti gli immobili caricati dagli altri agenti MLS finché non trova la soluzione ideale. In questo momento su MLS REplat abbiamo quasi 30 mila immobili: ciò significa che il cliente ha la possibilità di trovare quello che cerca molto rapidamente, e l'agente immo-

biiliare, dividendo clienti, immobili e utili con i colleghi, di chiudere più trattative con successo in meno tempo".

**Sembra un'idea rivoluzionaria. E Frimm Academy utilizza MLS REplat?**

"Sì, Frimm è stata la prima azienda in Italia a credere pionieristicamente nel Multiple Listing Service, a portarlo da noi dagli Stati Uniti nel 2000, e a cominciare a lavorare sulla mentalità degli agenti immobiliari nostrani, abituati da sempre a muoversi per zone di competenza e non attraverso i luoghi virtuali di internet. La stessa agenzia, intesa come luogo fisico, presto verrà soppiantata da un diverso modo di intendere il lavoro quotidiano".

**Come accade in Frimm Academy?**

"Esattamente, Frimm Academy è un progetto all'americana che gira tutto intorno alla figura dell'agente immobiliare. In pratica, niente più agenzia: l'azienda mette a disposizione del professionista una sede di rappresentanza (a Roma affaccia su Piazza del Popolo, ndr), corsi di formazione, un servizio di back office con assistenti, avvocati e tecnici pronti a snellire la parte burocratica del lavoro, e servizi tecnologici come la App con la quali interagire con i clienti. La nostra App in particolare è fantastica: ovunque si trovi, un mio cliente può controllare sul proprio smartphone quali immobili sto trattando in quella data zona".

**Come si fa a rivolgersi alla tua agenzia Frimm Academy?**

"Basta contattarmi su Facebook sulla pagina della mia agenzia Frimm Academy Eleonora Aversa, oppure venirmi a trovare in sede a Roma in via Ferdinando di Savoia 3. Il progetto Frimm Academy è già attivo a Roma, Milano, Torino, Palermo, Napoli e Salerno, ed entro la fine del 2017 puntiamo ad aprire altre tre grandi agenzie a Firenze, Verona e Bologna".

**Eleonora Aversa**  
Facebook:  
Frimm Academy Eleonora Aversa  
Telefono: 06 89 16 70 59  
Email: eaversa@frimm.com



## Scegli il top, scegli gli agenti Frimm Academy

Per vendere e comprare casa a Roma affidati ai veri professionisti dell'immobiliare



**Quartiere Salario** Nel complesso edile che comprende l'ex birrificio Peroni costruito nel 1902 (oggi parte del nostro patrimonio archeologico industriale) proponiamo al secondo e ultimo piano un immobile finemente ristrutturato, con parquet e boiserie, salone doppio, tre comode camere, doppi servizi e cucina, più posto auto. Classe energetica D.

Referente **Katia Melis**  
Telefono **06 89167059 - 392 3936335**  
Email **kmelis@frimm.it**



**Piazza Mazzini** In palazzo storico realizzato tra il 1927 e il 1930, proponiamo al quinto piano un appartamento con tripla esposizione con posizione dominante su Piazza Mazzini. All'interno cinque comode camere e un elegante salone doppio angolare con camino e accesso sul balcone che affaccia sulla famosa piazza realizzata su progetto di Raffaele De Vico. Classe energetica G.



**Piazza della Libertà** In uno degli eleganti palazzi situati tra ponte Margherita e via Cola di Rienzo, proponiamo in vendita un immobile signorile di ampia metratura con tripla esposizione, situato agli ultimi piani, e composto da salone quadruplo di rappresentanza e più camere da letto. Lo stabile è dotato di servizio di portineria, video sorveglianza e ascensore. Classe energetica G.

Referente **Marcus Di Carlo**  
Telefono **06 89167059 - 340 9198866**  
Email **mdicarlo@frimm.it**

